

Grundgebühren pro Monat

1. Rufnummer	18.-/10.-*
2. Rufnummer	10.-
Voicemail	inkl.

* in Kombination mit einem Internet-Abonnement

Aufschaltpauschale (exkl. MWSt.)

1. Rufnummer	gratis
2. Rufnummer	30.-
Nummerportierung (pro Nummer)	30.-

Telefonmodem	150.-
Austausch Datenmodem	50.-

Minutentarife INLAND

Call Setup (ausgenommen Service-Nummern)	0.080
On-Net (365 Tagen an 24h)**	0.000
Schweizer Fixnet (365 Tagen an 24h)**	0.036
Call Setup auf Mobile und Voicemail (086)	0.100

In alle Mobilnetze der Schweiz und auf die entsprechenden Voicemail (086) (Orange, Swisscom, Sunrise, Tele2) 0.360

Service-Nummern siehe www.glattphone.ch

**Kostspflichtige Dial-up oder Business-Nummern ausgenommen

Minutentarife AUSLAND (alle Länder siehe www.glattphone.ch)

Call Setup (ausgenommen Service-Nummern)	0.080
Region 1: Deutschland*, Frankreich*, Italien*, Oesterreich*, USA	0.100
Region 2: Luxemburg*, Griechenland*, Spanien*, Ungarn*	0.200
Region 3: Albanien**, Polen**, Serbien**, Slowenien**	0.350
Region 4: Indonesien, Malaysia, Montenegro, Thailand	0.500
Region 5: Aegypten, Sri Lanka, Vereinigte Arabische Emirate	0.800

* Für Gespräche in einzelne ausländische Mobilnetze wird ein Zuschlag von 40 Rp. pro Minute verrechnet.

** Für Gespräche in einzelne ausländische Mobilnetze wird ein Zuschlag von 20 Rp. pro Minute verrechnet.

alle Grundgebühren und Minutentarife inkl. MWSt.



Glattwerk AG Tel. 044 801 68 11
Usterstrasse 111 info@glattnet.ch
8600 Dübendorf www.glattnet.ch

Support Hotline 0900 801 111

glattphone



Dübendorf

Gockhausen

Dietlikon

Wallisellen



Cable-Telefonie

Das Kabelmodem am bestehenden Radio-/ Fernsehnetz anschliessen und das bisherige Telefon am Kabelmodem einstecken! Schon steht der Zugang zum Telefon-Fixnetz zur Verfügung.

Verfügbarkeit

Auf dem ganzen Gemeindegebiet Dübendorf, Hermikon, Stettbach, Gockhausen, Tobelhof, dem Gemeindegebiet Dietlikon und dem Gemeindegebiet Wallisellen ist glattphone verfügbar.

RF-Hausverteilanlage

Die hausinterne Kabelverteilanlage und insbesondere ein vorhandener Hausverstärker müssen für die Datenübertragung in Rückwärtsrichtung geeignet sein.

Die Glattwerk AG, die Gemeindewerke Dietlikon und die werke versorgung wallisellen ag können betreffend der Rückwärtsfähigkeit der Hausverteilanlage Auskunft geben oder die notwendigen Abklärungen veranlassen.

Für Anpassungen am RF-Kabelnetz innerhalb einer Liegenschaft empfehlen wir die örtlichen Radio- und Fernsehfachgeschäfte und die Elektroinstallationsfirmen oder die Serviceabteilung der Glattwerk AG.

Internet und Telefonie

Kunden die mit glattnet bereits einen Internetanschluss über das RF-Kabelnetz betreiben, können ihr Modem durch ein neues Modem austauschen. Über das neue Modem kann der Internetzugang und bis zwei Telefonverbindungen parallel betrieben werden. Die Datenübertragung für Telefonie erfolgt unabhängig von der Internetdatenverbindung. Das gemessene Datenvolumen bei Internetverbindungen berücksichtigt den Datenverkehr für die Telefonie nicht.

Merkmale

Anzahl Telefonanschlüsse

Pro Kabelmodem sind zwei Anschlüsse vorhanden. Den beiden Anschlüssen kann je eine eigene Telefonnummer zugeordnet werden.

Telefone, FAX

Es können alle analogen Telefone angeschlossen werden. Je nach Telefentyp werden allerdings gewisse Möglichkeiten nicht unterstützt (z.B. Rufnummeranzeige ist nur möglich mit einem Telefon mit Display und CLIP). Wie bisher können zwei bis drei analoge Telefone parallel an einem Anschluss angeschlossen werden. Es kann ebenfalls ein analoges FAX-Gerät angeschlossen werden.

Portierung von Telefonnummern

Auf Wunsch kann die bisherige Telefonnummer behalten werden. Diese Nummern-Portierung muss durch den neuen Telefonanbieter, d.h. durch die Glattwerk AG veranlasst werden.

Umleitung von Anrufen

Es stehen verschiedene Funktionen für die Umleitung von Anrufen zur Verfügung.

Anklopfen, Rückfrage, Makeln

Es stehen verschiedene Zusatzfunktionen für die Beantwortung von einem zweiten Anruf bzw. eine Rückfrage und den Aufbau einer zweiten Verbindung zur Verfügung. Es ist sogar eine Konferenzschaltung unter drei Teilnehmern möglich.

VoiceMail

Im Grundangebot ist bereits ein Telefonbeantworter enthalten. Es lässt sich sogar eine Benachrichtigung der erhaltenen Mitteilungen über E-Mail realisieren.

Rechnungsdetail über gewählte Verbindungen

Die Verbindungsdetails zur monatlichen Rechnung können über das Internet eingesehen werden.

Rufnummeranzeige

Grundsätzlich wird die Rufnummeranzeige (CLIP) unterstützt. Das Telefongerät muss ebenfalls diese Funktion unterstützen.

Höchste Sprachqualität

Dank der digitalen Übertragung der Telefongespräche wird eine gewohnt hohe Sprachqualität erreicht.

Konkurrenzlose Preise

Ab 18.- CHF im Monat verfügen Sie über einen Telefonanschluss der mehr bietet als der gewohnte Festnetzanschluss.

Dienstleistungen

Verkauf oder Vermietung von Kabelmodems

Kabelmodems können bei der Glattwerk AG gekauft oder gemietet werden. Ein bereits gekauftes Datenmodem kann durch einen bescheidenen Aufpreis gegen ein neues kombiniertes Modem für Daten und Telefonie umgetauscht werden.

Telefoninstallation

Die bisherige Telefoninstallation kann weiter benutzt werden. Für allfällige Anpassungen können Sie sich an einen örtlichen Installateur oder an die Serviceabteilung der Glattwerk AG wenden. Neu können auch ISDN-Telefone über einen zusätzlichen ISDN-Adapter am Kabelmodem angeschlossen werden.

Anmeldung und Auskunft

Die Anmeldung für glattphone kann telefonisch oder im Internet auf der Seite www.glattnet.ch oder www.glattphone.ch erfolgen. Interessenten können die Qualität der digitalen Telefonie bei der Glattwerk AG testen.

Support Hotline

Für Kunden steht, während den normalen Öffnungszeiten, eine spezielle Support-Nummer mit direktem Zugang zu unseren Spezialisten zur Verfügung.

Telefonnummer 0900 801 111

(CHF 1.50/Min., die ersten 5 Minuten gratis)

Vorort Service

Auf Wunsch wird das Kabelmodem durch Mitarbeiter der Glattwerk AG vor Ort installiert. Auch wenn einmal Probleme auftauchen sollten, kann der Vorort Service beansprucht werden.

Pikettdienst für das Radio- und Fernsehkabelnetz

Der Pikettdienst der lokalen Kabelnetzbetreiber (Glattwerk AG, Gemeindewerke Dietlikon und die werke versorgung wallisellen ag) kann nur für Störungen im Verteilnetz beansprucht werden. Störungen im Zusammenhang mit der Telefonie sind während den normalen Geschäftszeiten zu melden.

Glattwerk AG
Usterstrasse 111
8600 Dübendorf
Tel. 044 801 68 11
E-Mail info@glattnet.ch
www.glattnet.ch

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

08.00-12.00 Uhr

13.30-16.30 Uhr

(Freitag bis 16.00 Uhr)



Weiterführende Informationen, Neuigkeiten, Installationsanleitungen und vieles mehr sind im Internet unter www.glattnet.ch in der Rubrik glattphone zu finden. Dort ist es auch möglich, sich für glattphone anzumelden.