

Cable-Internet

Anleitung

grenzenlos ist die Welt des Internet
「grenzenlos ist die Welt des Internet
glattnet schafft Zugang」

Datenvolumenabfrage



Aktuelles im Internet:
www.glattnet.ch

Persönliche Beratung:
Support Hotline
0900 801 111 (CHF 1.50/Min.
die ersten 5 Minuten gratis)
MO - DO 08.00h - 12.00h
13.30h - 16.30h
FR 08.00h - 12.00h
13.30h - 16.00h

info@glattnet.ch

Als Kunde von glattnet können Sie auf unserer Website (www.glattnet.ch) Ihre Datenvolumen abfragen.

Die Datenvolumen werden im Moment in einem Zeitraster von 60 Minuten aktualisiert.

Datenvolumen

Bitte loggen Sie sich zuerst ein!

Um sich einzuloggen, geben Sie bitte Ihre Mac-Nr (Modemnummer) und Ihr Passwort ein!

Mac-Nr / Username :

Passwort:

▶ login

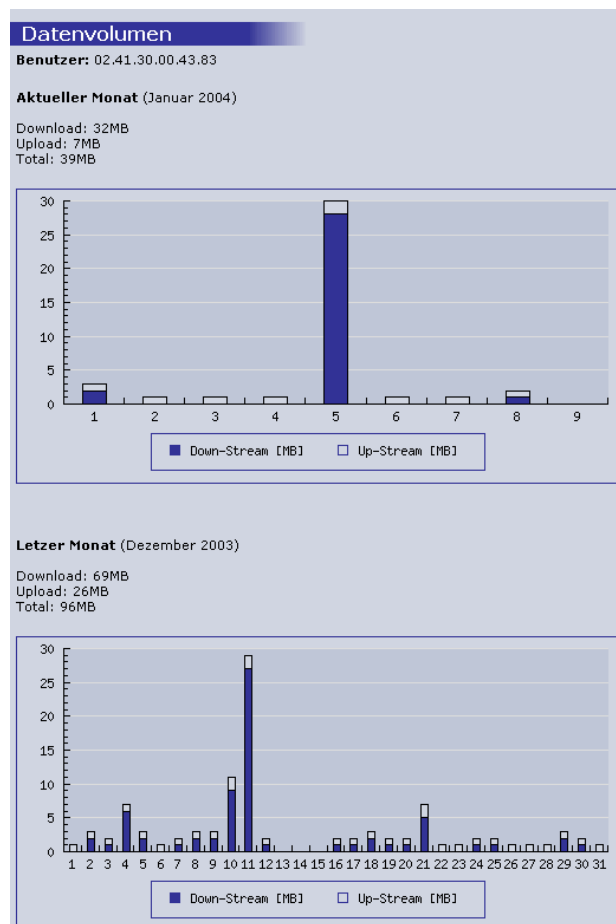
Klicken Sie sich im Browser auf der Seite www.glattnet.ch zur Seite „Volumenabfrage“ durch. Diese finden Sie im Bereich „Kunden“! Zum **Anmelden** benötigen Sie die **Mac-Nummer** (Modemnummer).

Diese befindet sich auf der Rückseite des Kabelmodems (unter dem Strichcode) oder auf dem Anmeldeformular.

Bitte beachten Sie das Eingabeformat: Zwei Ziffern werden jeweils durch einen Punkt getrennt.

Das **Passwort** ist standardmässig auf **glattnet** gesetzt.

Klicken Sie auf „**login**“ um sich anzumelden.



Auf der nächsten Seite sehen Sie die Zusammenfassung der transferierten Daten.

Angezeigt wird der Down- und Upload des aktuellen und des letzten Monats. Natürlich wird jeweils auch die gesamte Transfer-Menge des Monats angezeigt!

Jeweils unter diesen Daten finden Sie die Auswertung für die einzelnen Tage.

Die Daten werden alle 60 Minuten aktualisiert!

Abo-Verwaltung

Passwort ändern

Altes Passwort:

Neues Passwort:

Passwort Bestätigung:

Passwort ändern

Wenn Sie bereits eingeloggt sind, müssen Sie nur die Seite „Abo“ (zu finden unter „Kunden“) anwählen und dort das alte und das neue Passwort eingeben. Ins Feld Passwort Bestätigung müssen Sie ebenfalls das neue Passwort eingeben. Nach einem Klick auf „Speichern“ wird das Passwort geändert!

Ansonsten müssen Sie sich auf der Abo-Seite anmelden. Dies funktioniert genau gleich wie bei der Volumenabfrage.

Adress-/Abo-Änderung mitteilen

Name* Vorname*

Mac-Nr Email

Alte/Aktuelle Adresse *Neue Adresse (nur bei Adresswechsel)*

Strasse / Nr.* Strasse / Nr.

PLZ / Ort* PLZ / Ort

Telefon* Telefon

Bei Abo-Wechsel

Bisheriges Abo Gewünschtes Abo

Weitere Änderungen

Mit * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden!

Adress-/Abo-Änderung

Auf der Seite „Abo“ können Sie uns auch noch Adresswechsel oder gewünschte Abowechsel mitteilen. Geben Sie einfach die gewünschten Änderungen ein und klicken Sie auf senden.

Dies können Sie auch tun, wenn Sie nicht eingeloggt sind.